

## Privacy Policy Zensaties

Zensaties doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zensaties houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Gevraagd word om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Zensaties op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens van patiënten/cliënten worden door Zensaties verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan {Organisatie} de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Bankgegevens;
- Medische gegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Zensaties opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### Privacy policy

Zensaties hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wordt heldere en transparante informatie geven over hoe we omgaan met persoonsgegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelend therapeut, masseuse en/of Reiki master een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Het dossier wordt opgesteld in een programma op mijn computer en heeft een toegangswachtwoord dat alleen ik ken. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

**De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Indien u klachten heeft over de diensten, dan kunt u gebruik maken van de NGS klachtenservice of de wkkgz klachtenservice. Ten behoeve van deze service zullen er persoonsgegevens verwerkt worden.
- Uw mailadres en telefoonnummer worden opgeslagen in de telefoon en gebruikt voor de financiële administratie, zodat Zensaties, of de administrateur een factuur kan opstellen.
- Zensaties heeft een verwerkersovereenkomst met het boekhoudkantoor, de hoster, websitebouwer, online boekingsplatform Treatwell en MailChimp (voor de nieuwsbrief), om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens.
- Op verzoek van overheidsinstanties zal Zensaties de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.
- Door je in te schrijven voor de nieuwsbrief, geef je mij expliciet toestemming en voegt Zensaties de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief. Als je klant wordt, zet ik je niet automatisch op mijn lijst; dat moet je zelf actief doen via het aanmeldformulier op de site óf je geeft expliciet mondelinge of schriftelijke toestemming. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

**Uw goedkeuring**

Door uw informatie aan ons door te geven, geeft u toestemming deze informatie te gebruiken zoals omschreven staat in deze privacyverklaring. Wijzigingen aan deze privacyverklaring worden op deze pagina geplaatst en eventueel op andere plekken op de website zodat u altijd op de hoogte bent van de informatie die we verzamelen en hoe we die gebruiken. We sturen u ook een e-mail wanneer er wijzigingen worden gemaakt. Blijft u gebruik maken van de diensten van Zensaties, dan betekent dit dat u akkoord gaat met deze wijzigingen.

**Beveiliging**

Zensaties neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zensaties heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Zensaties verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact via [je mailadres]

Een klacht indienen kan via de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Zensaties is als volgt te bereiken:

[info@zensaties.nl](mailto:info@zensaties.nl)